

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN VIỆT YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 02/2012/QĐ-UBND

*Việt Yên, ngày 15 tháng 02 năm 2012*

### **QUYẾT ĐỊNH**

**Sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ban hành kèm theo Quyết định số 39/2007/QĐ-UBND ngày 30/01/2007 của UBND huyện**

### **ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN VIỆT YÊN**

Căn cứ Luật Tổ chức Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân ngày 26 tháng 11 năm 2003;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân ngày 03 tháng 12 năm 2004;

Căn cứ Luật khiếu nại, tố cáo năm 1998, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật khiếu nại, tố cáo năm 2004 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật khiếu nại, tố cáo năm 2005;

Căn cứ Nghị định số 136/2006/NĐ-CP ngày 14 tháng 11 năm 2006 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật khiếu nại, tố cáo và các Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật khiếu nại, tố cáo;

Căn cứ Quyết định số 87/2006/QĐ-UBND ngày 28/12/2006 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Giang về việc ban hành quy chế tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Xét đề nghị của Chánh thanh tra huyện tại Tờ trình số 06/TT-TTr ngày 31 tháng 01 năm 2012.

### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ban hành kèm theo Quyết định số 39/2007/QĐ-UBND ngày 30/01/2007 của Ủy ban nhân dân huyện Việt Yên như sau:

1. Sửa đổi, bổ sung Điều 3 như sau:

“Điều 3. Việc tổ chức tiếp dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện như sau:

1. Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện tổ chức tiếp dân định kỳ tại Phòng tiếp dân của UBND huyện vào ngày 15 và 30 hàng tháng (nếu ngày tiếp dân trùng vào ngày nghỉ, ngày lễ thì chuyển sang ngày làm việc liền kề tiếp theo). Trường hợp có công việc đột xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện ủy quyền cho Phó Chủ tịch tiếp dân. Việc ủy quyền được thông báo bằng văn bản tới các cơ quan, đơn vị và niêm yết tại nơi tiếp dân.

2. Chánh Thanh tra huyện, Trưởng Phòng Tài nguyên và Môi trường, Trưởng Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, có trách nhiệm tham gia đầy đủ các buổi tiếp dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện.

3. Ban chỉ huy Quân sự huyện, Công an huyện có trách nhiệm cử 01 đồng chí lãnh đạo cùng tham dự tại các phiên tiếp dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện.

4. Đề nghị Văn phòng Huyện ủy, Ủy ban kiểm tra Huyện ủy cử một lãnh đạo tham dự tiếp dân để nắm tình hình tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Kịp thời báo cáo thường trực Huyện ủy để chỉ đạo sự phối hợp giữa tổ chức Đảng và các cơ quan nhà nước trong quá trình tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện, Hội Nông dân huyện, Hội Cựu chiến binh cử 01 lãnh đạo tham dự tiếp dân để có sự phối hợp giải quyết theo quy định tại Chỉ thị số 26/2001/CT-TTg ngày 09/10/2001 của Thủ tướng Chính phủ và tuyên truyền vận động nhân dân chấp hành đúng pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

6. Đề nghị Viện kiểm sát nhân dân cử 01 đồng chí lãnh đạo, Thường trực Hội đồng nhân dân huyện cử 01 đồng chí thường trực cùng tham dự các phiên tiếp dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện.

7. Thủ trưởng các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân huyện (ngoài những cơ quan được nêu tại Khoản 2, Điều này); Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn có trách nhiệm tham gia tiếp dân cùng Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện khi được yêu cầu.

8. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện có trách nhiệm thông báo lịch tiếp dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, chuẩn bị các điều kiện đảm bảo cho việc tiếp dân tại phòng tiếp dân của Ủy ban nhân dân huyện, phân công cán bộ ghi chép, tổng hợp và thông báo kết quả xử lý của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện sau các phiên tiếp dân.

9. Trong phiên tiếp dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện nếu có vụ việc phức tạp hoặc đoàn đông người có nội dung liên quan đến Ủy ban nhân dân xã, thị trấn hoặc ngành, cơ quan và những vụ việc đã được đại biểu tiếp dân giao cho Thủ trưởng các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn xem xét, giải quyết theo thẩm quyền mà đến thời hạn yêu cầu báo cáo vẫn chưa có kết quả giải quyết thì Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, thị trấn, thủ trưởng ngành, cơ quan đó được mời đến cùng tiếp dân, trực tiếp tiếp thu ý kiến chỉ đạo của Đại biểu tiếp dân để tổ chức thực hiện. Giao cho Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện mời thủ trưởng đơn vị đến Phòng tiếp dân Ủy ban nhân dân huyện cùng tiếp dân.

10. Công dân đến trụ sở tiếp dân phải tuân thủ hướng dẫn và chấp hành nội quy nơi tiếp dân.

11. Đại biểu tiếp dân từ chối không tiếp các trường hợp khiếu nại đã có quyết định giải quyết có hiệu lực thi hành và những tố cáo đã được xem xét, giải quyết, nay tố cáo tiếp nhưng không phát sinh tình tiết, chứng cứ mới.

12. Công an huyện có trách nhiệm bố trí lực lượng đảm bảo trật tự, an toàn nơi tiếp công dân của Ủy ban nhân dân huyện, có biện pháp xử lý nghiêm đối với những đối tượng cố tình vi phạm nội quy nơi tiếp công dân và pháp luật của Nhà nước.”

2. Sửa đổi, bổ sung Điều 4 như sau:

“Điều 4. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo bộ phận tiếp dân thực hiện việc tiếp dân thường xuyên các ngày làm việc trong tuần tại Phòng tiếp dân của Ủy ban nhân dân huyện; tham dự các phiên tiếp dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện; tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi đến Ủy ban nhân dân huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện; chủ trì, phối hợp cùng Thanh tra huyện nghiên cứu, xử lý đơn theo quy định của pháp luật.”

3. Sửa đổi Khoản 2, Điều 5 như sau:

“2. Các cơ quan: Thanh tra huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Phòng Nội vụ, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Y tế, Phòng Tài chính - Kế hoạch, Công an huyện, Ban chỉ huy Quân sự huyện, có trách nhiệm bố trí cán bộ tiếp dân thường xuyên để tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo về lĩnh vực thuộc chức năng, nhiệm vụ của ngành.

**Điều 2.** Quyết định có hiệu lực sau 7 ngày kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ quyết định thi hành./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hạnh**