

**UỶ BAN NHÂN DÂN
TỈNH BẮC GIANG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 11/CT-UBND

Bắc Giang, ngày 20 tháng 7 năm 2007

CHỈ THỊ
Về việc tăng cường tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

6 tháng đầu năm 2007, thực hiện Luật Khiếu nại tố cáo năm 2004, Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Khiếu nại tố cáo năm 2005 và các văn bản hướng dẫn thi hành. Các cấp, các ngành trong tỉnh đã có nhiều cố gắng trong việc chỉ đạo và tổ chức thực hiện, do vậy công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh đã có nhiều chuyển biến tích cực. Tuy nhiên, tình trạng đơn vượt cấp chưa giảm; việc tổ chức tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số đơn vị chưa tuân thủ đầy đủ các quy định của Luật khiếu nại, tố cáo như: Xử lý đơn chưa chính xác; giải quyết chậm; giải quyết không đúng thẩm quyền; quyết định giải quyết chưa đầy đủ nội dung; việc đối thoại tổ chức công khai kết quả trong giải quyết còn hạn chế; việc thực hiện quyết định, kết luận và chấp hành chế độ thông tin báo cáo về giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa nghiêm túc... Để khắc phục tình trạng trên, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1/ Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các cơ quan thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố kiểm tra, rà soát và khắc phục ngay những tồn tại, thiếu sót trong việc tổ chức thực hiện tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của Luật Khiếu nại, tố cáo. Đồng thời tập trung chỉ đạo có biện pháp giải quyết dứt điểm các vụ tồn đọng, các vụ việc mới phát sinh theo thẩm quyền và những vụ việc được giao. Tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật về trình tự thủ tục trong việc xử lý và giải quyết các khiếu nại, tố cáo. Tổ chức thực hiện dứt điểm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

2/ Giao cho Thanh tra tỉnh có trách nhiệm:

- Hướng dẫn nghiệp vụ về tiếp dân, xử lý đơn, thực hiện các quy định về trình tự thủ tục và ban hành các văn bản trong giải quyết khiếu nại, tố cáo cho đội ngũ cán bộ thanh tra các Sở và thanh tra các huyện, thành phố.

- Tăng cường thanh tra trách nhiệm trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận về giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

3/ Thành lập Tổ công tác liên ngành để kiểm tra, xem xét lại các vụ việc đã được Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết nhưng công dân còn khiếu nại.

4/ Đề nghị UBMTTQ và các đoàn thể nhân dân các cấp phối hợp chặt chẽ với chính quyền trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hoà giải các mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Yêu cầu Giám đốc các Sở; Thủ trưởng các cơ quan thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện, kết quả báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định./.

CHỦ TỊCH

Thân Văn Mưu